



Εκπαίδευση **AI**, συμβουλευτική **AI** και λογισμικό για επιχειρήσεις

Τι προσφέρουμε και πώς δουλεύουμε. Μια σύντομη παρουσίαση από την S.I.K. JNS BROS LTD, εταιρεία λογισμικού στη Λευκωσία.

Ίδια ομάδα. Περισσότεροι πελάτες.

- 1 Το κόστος ανά πελάτη πέφτει.
- 2 Η παραγωγικότητα και το κέρδος ανεβαίνουν.
- 3 Περισσότεροι πελάτες με το ίδιο προσωπικό. Το AI και οι AI agents αναλαμβάνουν το επιπλέον έργο.

Σήμερα

Προσωπικό



Πελάτες



Με AI και AI agents

Προσωπικό



AI agents

Πελάτες



Κόστος ανά πελάτη



Κέρδος

Τρεις τρόποι να δουλέψουμε μαζί

1

Εκπαίδευση AI για την ομάδα σας

Ένα διαδικτυακό μάθημα πάνω στην καθημερινή σας δουλειά.

2

Ο σύμβουλος AI σας για 12 μήνες

Ένας συγκεκριμένος άνθρωπος που κρατά τη χρήση AI σωστή, όλο τον χρόνο.

3

Ο πάροχος λογισμικού σας: πέντε εργαλεία

Πέντε εσωτερικά εργαλεία και AI agents, πάνω στα δικά σας δεδομένα.

1. Εκπαίδευση AI για την ομάδα σας

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Βοηθός AI

Τα δικά σας αρχεία, οι δικές σας εργασίες, σε ελάχιστο χρόνο

Κάνε αυτές τις σημειώσεις ένα καθαρό email προς τον πελάτη: το συμβόλαιο ανανεώνεται 15 Ιουνίου, η τιμή μένει ίδια, χρειάζομαστε πίσω το υπογεγραμμένο έντυπο, πρότεινε κλήση την Πέμπτη.

Αγαπητέ κύριε Γεωργίου,

Το συμβόλαιό σας ανανεώνεται στις 15 Ιουνίου και η τιμή παραμένει ίδια με φέτος. Για να ολοκληρωθεί η ανανέωση χρειάζομαστε μόνο το υπογεγραμμένο έντυπο, που επισυνάπτω.

Αν βοηθά, μπορώ να σας καλέσω την Πέμπτη για ό,τι θέλετε να δούμε μαζί. Πείτε μου τι ώρα σας βολεύει.

Με εκτίμηση

Ελέγξτε πριν την αποστολή. Δεν μπήκε κανένα προσωπικό στοιχείο πέρα από το όνομα.

Σημερινές εργασίες

☒ Email προς πελάτη

☒ Περίληψη εγγράφου 30 σελίδων

☐ Καθάρισμα του υπολογιστικού φύλλου

☐ Ανάρτηση για τη σεζόν, ελληνικά και αγγλικά

☐ Σύνοψη μιας σελίδας πριν τη συνάντηση

3 ώρες

διαδικτυακά, ζωντανά, με καταγραφή

- Πάνω στη δική σας καθημερινή δουλειά, με τα δικά σας αρχεία.
- Ο καθένας τελειώνει μόνος του μια πραγματική εργασία.
- Ξεκάθαροι κανόνες για το τι δεν μπαίνει ποτέ σε εργαλείο AI.
- Η εγκατάσταση στους λογαριασμούς σας περιλαμβάνεται.

2. Ο σύμβουλος AI σας για 12 μήνες

Κάθε μήνα

Έλεγχος του πώς χρησιμοποιούνται τα εργαλεία, και ένα σημείωμα μιας σελίδας.

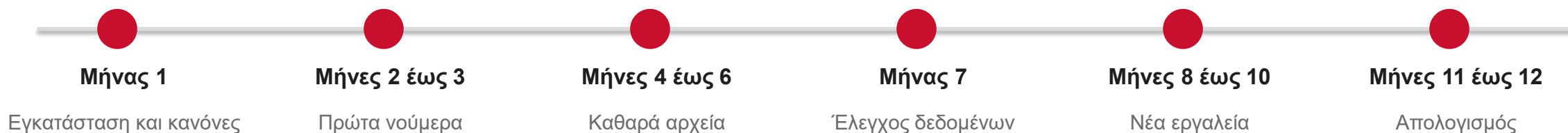
Πρώτοι το μαθαίνετε

Όταν ένα νέο εργαλείο σας αφορά, το μαθαίνετε την ίδια εβδομάδα.

Υποστήριξη σε μία εργάσιμη

Σύντομες συνεδρίες για νέο προσωπικό και νέες λειτουργίες.

Η χρονιά με μια ματιά



3. Πέντε εργαλεία σε έναν χρόνο, ένα κάθε φορά



- Πάνω στα δικά σας δεδομένα, στα ελληνικά και στα αγγλικά.
- Δικά σας για όσο τα θέλετε. Καθένα μπορεί να πουληθεί σε επιχειρήσεις σαν τη δική σας: ένα δεύτερο εισόδημα.
- Δύο από τα πέντε είναι AI agents. Πάντα ένας άνθρωπος στέλνει, αποφασίζει και συμβουλεύει.

Πίνακας ανανεώσεων και επανεπαφής

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Ανανεώσεις και επανεπαφή

Ποιον να καλέσετε αυτή την εβδομάδα. Το τι θα πείτε μένει σε εσάς.

Σε 30 μέρες (4)

Σε 60 μέρες (7)

Σε 90 μέρες (11)

Επόμενη συζήτηση (9)

Σε 30 μέρες

Μαρία Ιωάννου

Πλάνο συντήρησης · 15/06

Τελευταία επαφή: 12/08

Έγινε κλήση

Πέτρος Χαραλάμπους

Ετήσιο συμβόλαιο · 20/06

Τελευταία επαφή: 02/09

Έγινε κλήση

Ελένη Μιχαήλ

Πακέτο υποστήριξης · 28/06

Τελευταία επαφή: 11/05

Έγινε κλήση

Χωρίς επαφή για 40 μέρες

Χρίστος Σάββα

Ετήσιο συμβόλαιο · 30/06

Τελευταία επαφή: 03/09

Έγινε κλήση

Σε 60 μέρες

Ανδρέας Γεωργίου

Πακέτο υποστήριξης · 10/09

Τελευταία επαφή: 04/09

Έγινε κλήση

Νίκος Παύλου

Πλάνο συντήρησης · 14/09

Τελευταία επαφή: 01/07

Έγινε κλήση

Σοφία Κυριάκου

Ετήσιο συμβόλαιο · 22/09

Τελευταία επαφή: 20/08

Έγινε κλήση

Σε 90 μέρες

Γιώργος Λοϊζου

Ετήσιο συμβόλαιο · 05/10

Τελευταία επαφή: 15/08

Έγινε κλήση

Χριστίνα Αντωνίου

Οικογενειακό πλάνο · 12/10

Τελευταία επαφή: 30/08

Έγινε κλήση

Μάριος Θεοδώρου

Πακέτο υποστήριξης · 19/10

Τελευταία επαφή: 18/07

Έγινε κλήση

- Κάθε ανανέωση ή λήξη συμβολαίου σε 30, 60 και 90 μέρες.
- Ποιος μίλησε τελευταίος με τον πελάτη, και υπενθύμιση όταν κανείς δεν το έκανε.
- Δείχνει ποιον να καλέσετε. Το τι θα πείτε μένει σε εσάς.

Γραφείο αιτημάτων με βοηθό εκτός ωραρίου

AI agent

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Γραφείο αιτημάτων

Σήμερα: 6 νέα αιτήματα, μέση απάντηση σε 12 λεπτά

Πηγή	Όνομα	Θέμα	Ώρα	Αναμονή	Χαριστής	Κατάσταση
Φόρμα ιστοσελίδας	Νίκος Π.	Ετήσιο συμβόλαιο	09:12	4 λεπτά	Μαρία	Αποντήθηκε
WhatsApp	Χριστίνα Α.	Οικογενειακό πλάνο	09:40	2 λεπτά	Ανδρέας	Αποντήθηκε
Facebook	Γιώργος Λ.	Ανανέωση	08:55	20 λεπτά	Ανδρέας	Κλήση κλείστηκε
Email	Σοφία Κ.	Νέα προσφορά	Χθες 21:14	Απαντήθηκε	Βοηθός	Κλήση 09:30
Φόρμα ιστοσελίδας	Μάριος Θ.	Ερώτηση για κάλυψη	07:48	1 ώρα 10 λεπτά	Μαρία	Ανοικτό

Βοηθός εκτός ωραρίου

21:14 Είστε ανοικτά το Σάββατο; Τι χρειάζεται να φέρω;

Είμαστε ανοικτά Δευτέρα με Παρασκευή, 9 με 5. Φέρτε την ταυτότητά σας και το τελευταίο συμβόλαιο. Να κλείσω μια κλήση για αύριο το πρωί;

21:15 Ναι, στις 9:30 παρακαλώ.

Έγινε. Ο Ανδρέας θα σας καλέσει στις 9:30. Καληνύχτα.

Κλήση κλείστηκε για τις 09:30 στον Ανδρέα. Ο βοηθός απαντά μόνο στις ερωτήσεις που εγκρίνετε.

- Φόρμα, Facebook, WhatsApp και email σε μία λίστα, με χρονόμετρο.
- Στις 9 το βράδυ ο βοηθός απαντά στις ερωτήσεις που εγκρίνετε και κλείνει κλήση για το πρωί.
- Δεν δίνει ποτέ συμβουλή ούτε τιμή.

Φάκελος πελάτη

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Φάκελος πελάτη

Όλα για έναν πελάτη σε μία οθόνη

Αναζήτηση πελάτη

Νέος πελάτης

Ανδρέας Γεωργίου

Πελάτης από το 2019

Μαρία Ιωάννου

Πέτρος Χαραλάμπους

Ελένη Μιχαήλ

Χρίστος Σάββα

Ανδρέας Γεωργίου

99 123456 · andreas@example.com · Πελάτης από το 2019

Συμβόλαιο

Έγγραφα

Ιστορικό

Εκκρεμότητες

Συμβόλαιο	Έναρξη	Ανανέωση	Κατάσταση
Ετήσιο συμβόλαιο υπηρεσιών	01/03/2024	01/03/2027	Ενεργό
Πλάνο συντήρησης	15/06/2025	15/06/2026	Λήγει σύντομα
Πακέτο υποστήριξης	10/09/2023	10/09/2026	Ενεργό

Έγγραφα

Ιστορικό

Εκκρεμότητες

Έγγραφα

PDF Αντίγραφο ταυτότητας.pdf

PDF Υπογεγραμμένο συμβόλαιο 2024.pdf

PDF Τιμολόγιο 0231.pdf

Ιστορικό

04/09/2026 Κλήση. Ρώτησε για τους όρους ανανέωσης.

28/08/2026 Email. Στάλθηκε το ενημερωμένο συμβόλαιο.

12/08/2026 Συνάντηση. Ετήσια ανασκόπηση, σημειώσεις στον φάκελο.

Εκκρεμότητες

Περιμένουμε από τον πελάτη

Υπογεγραμμένο έντυπο

Περιμένει από εμάς

Προσφορά για την επτιλέον υπηρεσία

- Στοιχεία, συμβόλαιο, έγγραφα και κάθε επαφή σε μία καρτέλα.
- Σύνδεση δύο βημάτων. Τίποτα δεν φεύγει σε δημόσιο chatbot.
- Πριν τη συνάντηση, η καρτέλα είναι η σύνοψη.

Βοηθός απαντήσεων και σημειώσεων

AI agent

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Βοηθός απαντήσεων και σημειώσεων

Ένα προσχέδιο δίπλα σε κάθε μήνυμα. Ένας άνθρωπος διαβάζει, διορθώνει και στέλνει.

Εισερχόμενο WhatsApp

Μαρία Ιωάννου, 10:02

Καλημέρα, πότε ανανεώνεται το συμβόλαιό μου και τι χρειάζεται να σας στείλω;

Σημείωση μετά την κλήση

Υπαγορεύτηκε στις 10:06

Θέλει να προστεθεί η επιπλέον επιλογή στο πλάνο και ζήτησε το τιμολόγιο με email.

Η σημείωση αποθηκεύτηκε στην καρτέλα του πελάτη, 10:08. Εγκρίθηκε από εσάς πριν την αποθήκευση.

Προτεινόμενη απάντηση

Καλημέρα κυρία Ιωάννου. Το πλάνο συντήρησης ανανεώνεται στις 15 Ιουνίου και οι όροι μένουν ίδιοι. Χρειαζόμαστε μόνο το υπογεγραμμένο έντυπο, που σας επισυνάπτω. Καλέστε με αν κάτι δεν είναι ξεκάθαρο.

Από τον φάκελο: Πλάνο συντήρησης, ανανέωση 15/06/2026, τελευταία επαφή 12/08/2026, εκκρεμεί υπογεγραμμένο έντυπο.

Διόρθωση

Αποστολή

- Κάθε μήνυμα με ένα προσχέδιο απάντησης δίπλα του, στα ελληνικά ή στα αγγλικά.
- Ένας άνθρωπος διαβάζει, διορθώνει και στέλνει.
- Οι σημειώσεις μετά την κλήση γίνονται καθαρή σημείωση στον φάκελο.

S.I.K. JNS BROS LTD · jnsbros.com

Φάκελος συμμόρφωσης

Γραφείο

Πελάτες

Αιτήματα

Ανανεώσεις

Έγγραφα

Συμμόρφωση

Ρυθμίσεις

Φάκελος συμμόρφωσης

Ανδρέας Γεωργίου, ετήσιο συμβόλαιο υπηρεσιών

Εξαγωγή για τον επόπτη

Παραδόθηκε στον πελάτη

☒ Έγγραφο πληροφοριών	01/03/2024	email, αντίγραφο συνημμένο
☒ Όροι και γνωστοποιήσεις	01/03/2024	email, αντίγραφο συνημμένο
☒ Καταγραφή αναγκών	01/03/2024	υπογεγραμμένη, στον φάκελο

Λίστα ελέγχου για την υπόθεση

☒ Έγγραφο ταυτότητας	Στον φάκελο
☒ Αποδεικτικό διεύθυνσης	Στον φάκελο
☐ Έντυπο προέλευσης κεφαλαίων	Λείπει

Ωρες εκπαίδευσης φέτος

11 από 15

Υπενθύμιση: 4 ώρες μέχρι 31 Δεκεμβρίου

Μητρώο παραπόνων

0 ανοικτά, 2 κλειστά φέτος

- Τι παραδόθηκε σε ποιον και πότε, με το αντίγραφο.
- Λίστα ελέγχου ανά υπόθεση, μητρώο παραπόνων, ώρες εκπαίδευσης.
- Αποθηκεύει και χρονολογεί. Δεν κρίνει ποτέ.

Τα δεδομένα σας, οι κανόνες μας

1

Πρώτα οι κανόνες.

Τι δεν μπαίνει ποτέ σε δημόσιο εργαλείο AI, γραμμένο μαζί σας την πρώτη εβδομάδα.

2

Δικοί σας διακομιστές, δικό σας όνομα.

Ευρωπαϊκοί διακομιστές, λογαριασμοί στο όνομά σας, κάθε αλλαγή καταγράφεται.

3

Τα εργαλεία δεν αποφασίζουν ποτέ.

Συντάσσουν, υπενθυμίζουν, ταξινομούν και αρχειοθετούν. Οι αποφάσεις μένουν σε εσάς.

4

Φεύγετε όποτε θέλετε.

Πλήρης εξαγωγή των δεδομένων σας όποτε τη ζητήσετε.



Επόμενο βήμα: μια κλήση τριάντα λεπτών

1

Ακούμε.

Πώς δουλεύει το γραφείο σας και τι σας τρώει τον περισσότερο χρόνο.

2

Παίρνετε πρόταση πάνω σε όσα ακούσαμε.

Τα πέντε εργαλεία με όνομα, η σειρά συμφωνημένη, μία σελίδα για υπογραφή.

3

Ξεκινάμε μέσα σε λίγες εβδομάδες.

Εκπαίδευση, συμβουλευτική, και το πρώτο εργαλείο σε χρήση τον πρώτο μήνα.

www.jnsbros.com · 00 357 97828853 · info@jnsbros.com